

## Der Prozess ‚Egozentriker gekonnt abholen‘

von Dr. Wolfgang Hinz

Der Prozess ‚Egozentriker gekonnt abholen‘ ist eine Schlüsselqualifikation für Humankompetenz. Wer diesen Prozess beherrscht, bekommt jeden Egozentriker an den Haken.

### Egozentriker erkennen

Der Prozess ‚Egozentriker gekonnt abholen‘ beginnt mit dem Erkennen von Egozentrikern. Egozentriker gibt es viele. Die deutsche Sprache kennt mehr als 200 Begriffe für sie. Wir haben sie in 9 Kategorien eingeordnet. Für jede Kategorie haben wir eine Checkliste zur Erkennung erstellt. Dazu wird der Selbstoffenbarungskanal der Vier-Kanal-Kommunikation eingesetzt. Jede Kategorie hat eine ganz spezielle Art der verbalen und nonverbalen



## Egozentriker erkennen



**Der Prozess ‚Egozentriker gekonnt abholen‘:  
Egozentriker erkennen,  
verstehen und erfolgreich  
mit ihnen umgehen.**

**Ist die nebenstehende Person  
eine Egozentrikerin? Wir  
wissen es nicht. Äußerlich  
kann man das nicht erkennen.  
Wie dann?**

Kommunikation. Die Kategorie kann an bestimmten häufig verwendeten Begriffen, Formulierungen, Aussagen, Redewendungen, am Kommunikationsstil oder an Verhaltensmustern erkannt werden. Mit dem Erkennen der Kategorie ist die Basis für die beiden weiteren Phasen im Prozess ‚Egozentriker gekonnt abholen‘ gelegt.

## Egozentriker verstehen

Die Kategorie des Egozentrikers ist uns aus der Phase ‚erkennen‘ bekannt. Er verhält sich überwiegend wie einer der neun Egozentrikertypen. Jetzt geht es darum, die Bedürfnisse des Egozentrikers in einer vorliegenden Situation zu verstehen. Mit der Kategorie ist uns gleichzeitig auch seine Interessenstruktur bekannt. Neben den Aspekten der Selbstoffenbarung, an denen wir den Egozentriker erkannt haben, kennen wir jetzt auch seine Motivation, die Vorlieben und Abneigungen, die Versuchung und Vermeidung sowie Grundbedürfnis, Grundnot und Grundangst und auch seinen Stressauslöser, den es unbedingt zu vermeiden gilt. Das alles ist katalogisiert. Vermutlich verstehen wir damit die Interessenstruktur des Egozentrikers besser als er selbst. Denn der Egozentriker weiß nicht, dass er Egozentriker ist. Jetzt ist der Weg frei für die letzte Phase im Prozess ‚Egozentriker gekonnt abholen‘.

# Egozentriker verstehen



**Michaels Kommentar:**  
**Meistens streiten wir uns über unsere Positionen. Was wäre, wenn wir uns über unsere echten Bedürfnisse, die hinter unseren Positionen stecken, austauschen und auf dieser Grundlage einigen könnten?**

**Michael Kirchhoff ist Persönlichkeitsscout. Er ist Co-Autor des Buches ‚Egozentriker gekonnt abholen‘**

## Mit Egozentrikern erfolgreich umgehen

Für den erfolgreichen Umgang mit Egozentrikern gibt es ein Werkzeug, das es ermöglicht, die Interessenstrukturen der beteiligten Personen in Konflikt- und Gesprächssituationen transparent zu machen. Danach fordert es zur Suche nach gemeinsamen Lösungen auf. Dieses Werkzeug wird Interessenblatt genannt. Es ist bewusst einfach gestaltet und passt auf eine Seite. Die Basisarbeit besteht darin, sowohl für ‚meine Interessen‘ wie auch ‚deine Interessen‘ den Persönlichkeitstyp, die vordergründigen Interessen und die tiefere Interessenstruktur (Pbi) herauszufinden. Diese werden durch den Stressauslöser ergänzt. Der wird benötigt, um unseren Gesprächspartner nicht unter Stress zu setzen. Denn dann wäre der nur noch damit beschäftigt, mit Hilfe seiner Abwehrmechanismen an der Stressvermeidung zu arbeiten. Mit den vorliegenden Informationen kann nun an einer einvernehmlichen Lösung gearbeitet werden. Beispiele aus dem beruflichen wie privaten Bereich bietet das nachstehende Buch.

Wolfgang Hinz | Michael Kirchhoff

## Egozentriker gekonnt abholen

Ein Ratgeber für Alltag und Beruf



Kreutzfeldt digital